

当社の個人情報に関する取り扱いについて (当社の個人情報保護に関する基本方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業員へ教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付、当社の営む自動車販売業・自動車整備業およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ (<https://www.o-motors.jp>) 等により公表します。

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

(4) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

A. 当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

B. 個人データの共同利用について

当社は、お客様の個人データを以下のとおり共同利用致します。

1. 共同利用する者

①株式会社ブロードリーフ（東京都品川区東品川 4-13-14 グラスキューブ品川 8F。以下「BL」といいます。）BLは、当社が導入している整備ソフトウェアの開発者です。

②株式会社ロータス（東京都港区芝 2-3-3 芝二丁目大門ビルディング 6F。以下「ロータス」といいます。）ロータスは、当社が会員となっている全日本ロータス同友会（自動車整備業者の団体。住所は上記同所。）が母体となっている企業です。

2. 共同利用する個人データの項目

- ① 当社のお客様のお名前、性別、ご住所、お電話番号、FAX、生年月日及び職種。
- ② 当社のお客様の所有車にかかる、当社への入庫日、車台番号、車検証記載情報、走行距離及び維持のための諸費用（税金等）。
- ③ 当社のお客様の所有車にかかる、修理内容（当社における及び、当社が知った他社における修理内容の両方を含みます。また、修理内容には、使用した交換部品の情報〔名称・数量・単価・金額〕を含みます。）及び、修理代金に関する情報（当社における及び、当社が知った他社における修理代金に関する情報の両方を含みます。また、修理代金に関する情報には、当社におけるお見積もり日、売上計上日、お客様へのご請求金額を含みます。）

3. 共同利用する者の利用目的

- ① 自動車整備販売関連事業に関する市場調査及び統計分析をするため。
- ② 全日本ロータス同友会の会員企業（以下「同友」といいます。）の自動車整備販売関連事業に関し、ロータスの同友に対する新たなサービス又は同友のお客様に対する新たなサービスを検討、企画し、又は提案するため。
- ③ 同友に対し、その経営等に関する助言をするため。
- ④ リコールが発生した場合、当社のお客様のうちリコール対象車両の所有者に対してリコールに関する情報の提供を行うため。

(5) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(6) 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。
ご紹介者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人データの管理責任者およびお問い合わせ窓口】

名称：株式会社 落合モータース

担当：代表取締役 落合 貢宏

所在地：〒589-0001 大阪府大阪狭山市東野西 3-688-5

電話：072-365-3030 （受付時間 9:00～19:00）

FAX：072-366-0622